**ИтОГИ ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ и СОЦИАЛЬНОГО оБСЛУЖИВАНИЯ, СОДЕЙСТвиЯ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ. 2015**

**СТАТИСТИЧЕСКИЙ бюллетень**

**декабрь**

**2017**

Итоги Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения. 2015: Стат. бюл./ Управление Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай. – Б., 2017 . – 72 с.

В бюллетене приводятся данные об удовлетворенности наличием и качеством услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения в 2015 году в Алтайском крае в сравнении со средними по Российской Федерации и территориям Сибирского федерального округа.

Бюллетень предназначен для высшего управленческого персонала, работников органов власти и управления, преподавательского состава, аспирантов и студентов ВУЗов.

Перепечатыванию и тиражированию не подлежит. При использовании информации данной публикации ссылка на нее обязательна.

|  |
| --- |
| Управление Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай, 2017E-mail:altstat@ak.gks.ruhttp://akstat.gks.ru |

**ПРЕДИСЛОВИЕ**

Статистический бюллетень **«Итоги Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения. 2015** » - официальное информационно-статистическое издание, отражающее статистические данные о частоте и своевременности получения образовательных, медицинских и социальных услуг, услуг в области содействия занятости населения Алтайского края 2015 г. в сравнении со среднероссийскими показателями и данными по регионам входящим в состав Сибирского федерального округа.

Материал подготовлен отделом статистики уровня жизни и обследований домашних хозяйств Управления Росстата по Алтайскому краю и Республике Алтай на основании данных Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации.

**Выборочное наблюдение качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения** (Выборочное наблюдение) проведено во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 года № 946 «Об организации в Российской Федерации системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторинга экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения».

Выборочное наблюдение организуется во всех субъектах Российской Федерации в целях получения статистической информации, отражающей фактические потребности населения в получении образовательных и медицинских услуг, социальном обслуживании, услуг в области содействия занятости населения, удовлетворенность населения объемом и качеством полученных услуг, их влияние на уровень благосостояния семей.

**Домохозяйство** является основной единицей статистического учета или элементарной единицей, используемой для сбора и анализа данных. Не подлежат обследованию лица, проживающие в коллективных жилых помещениях, т.е. проживающие в специальных заведениях (в казармах и лагерях, больницах, домах для престарелых, школах-интернатах, монастырях, детских домах, тюрьмах и т. п.).

**Домохозяйство** представляет собой совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении (или его части), как связанных, так и не связанных отношениями родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и расходующих свои средства (в т.ч. лица, чей фактический (или предполагаемый) период пребывания в домохозяйстве длится более одного года).

Результаты Выборочного наблюдения предназначены для использования при разработке мер демографической и социальной политики, количественного измерения их эффективности, а также для оценки влияния на уровень жизни различных групп населения и улучшения мониторинга реализации приоритетных национальных проектов и государственных программ.

В бюллетене приняты условные обозначения:

|  |  |
| --- | --- |
| … | число ответов респондентов (число наблюдений) по данному показателю составляет менее 50 |
| - | явление отсутствует; |
| 0,0 | величина явления меньше единицы измерения. |

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

# **Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Итоги выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и** **социального обслуживания, содействия занятости населения по Алтайскому краю** | 8 |
| 1.1 | Обучение в общеобразовательной организации | 8 |
| 1.2 | Удовлетворённость работой общеобразовательной организации | 9 |
| 1.3 | Удовлетворенность работой образовательных организаций профессионального и высшего  | 12 |
| 1.4 | Оценка домохозяйствами качества и доступности медицинского обслуживания | 16 |
| 1.5 | Прохождение медицинских осмотров и дипансеризация, обращение за медицинской помощью | 22 |
| 1.6 | Место получения первичной доврачебной и врачебной медицинской помощи | 24 |
| 1.7 | Получение первой медицинской помощи | 27 |
| 1.8 | Обращение к врачам специалистам | 30 |
| 1.9 | Медицинские исследования | 32 |
| 1.10 | Распределение лиц в возрасте 16 лет и более по причинам поиска работы | 36 |
| 2. | **Итоги выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и** **социального обслуживания, содействия занятости населения в сравнении с регионами Сибирского федерального округа** | 38 |
| 2.1. | Удовлетворённость работой общеобразовательной организации в целом  | 38 |
| 2.2 | Удовлетворённость организацией учебного процесса в общеобразовательной организации | 39 |
| 2.3 | Удовлетворённость качеством обучения в общеобразовательной организации | 40 |
| 2.4 | Удовлетворённость регулярностью и порядком организации внеучебных мероприятий в общеобразовательной организации | 41 |
| 2.5 | Удовлетворённостькачеством воспитательной работыв общеобразовательной организации | 42 |
| 2.6 | Удовлетворённостьорганизацией медицинского контроля и медицинской помощив общеобразовательной организации | 43 |
| 2.7 | Удовлетворённостькачеством питания в общеобразовательной организации | 44 |
| 2.8 | Удовлетворённостькомфортность пребыванияв общеобразовательной организации | 45 |
| 2.9 | Удовлетворённостьусловиями пребывания для обучающихся с ограниченными возможностямив общеобразовательной организации | 46 |
| 2.10 | Удовлетворённостьбезопасностью пребывания в здании общеобразовательной организации и на её территории | 47 |
| 2.11 | Оценка домохозяйствами работы поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства  | 48 |
| 2.12 | Неудовлетворённость домохозяйств работой поликлиники, к которой прикреплены члены  | 49 |
| 2.13 | Наличие трудностей с вызовом скорой помощи | 51 |
| 2.14 | Оценка домохозяйствами работы диагностических служб в поликлинике  | 52 |
| 2.15 | Случаи госпитализации и наличие трудностей при оформлении на лечение в стационар  | 53 |
| 2.16 | Доступность для домохозяйств платных медицинских услуг  | 54 |
| 2.17 | Наличие негативных явлений в медицинском обслуживании  | 55 |
| 2.18 | Оценка респондентами работы медицинской организации, в которой получали первичную медицинскую помощь  | 56 |
| 2.19 | Оценка респондентами эффективности первичной медицинской помощи | 57 |
| 2.20 | Оценка домохозяйствами профессионализма врачей в стационарной медицинской организации | 58 |
| 2.21 | Оценка домохозяйствами профессионализма медицинских сестёр и санитарок(-ов) в стационарной медицинской организации | 59 |
| 2.22 | Оценка домохозяйствами отношения медицинских сестёр и нянечек к пациентам в стационарной медицинской организации | 60 |
| 2.23 | Оценка домохозяйствами наличия современного оборудования для лечения и проведения диагностики в стационарной медицинской организации  | 61 |
| 2.24 | Оценка домохозяйствами наличия необходимых лекарственных препаратов в стационарной медицинской организации  | 62 |
| 2.25 | Оценка комфортности условий пребывания в стационарной медицинской организации | 63 |
| 2.26 | Охват социальным обслуживанием | 64 |
| 2.27 | Нуждаемость в постановке на учет на социальное обслуживание  | 65 |
| 2.28 | Обеспеченность необходимыми в повседневной жизни приспособлениями (техническими средствами)  | 66 |
| 2.29 | Форма получения и удовлетворённость имеющимися приспособлениями (техническими средствами)  | 67 |
| 2.30 | Нуждаемость в получении социальной помощи | 68 |
| 2.31 | Распределение респондентов по способам поиска работы  | 69 |
| 2.32 | Распределение респондентов по причинам не обращения в государственный центр занятости  | 70 |

1. **ИТОГИ ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ КАЧЕСТВА и ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, ЗРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО оБСЛУЖИВАНИЯ, содействия занятости населения**

**по Алтайскому краю**

* 1. **Обучение в общеобразовательной организации**

в процентах

|   | Все респонденты | в том числе проживают |
| --- | --- | --- |
| в городских населенных пунктах - всего | в сельских населенных пунктах - всего |
|
| Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году – всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе по виду общеобразовательной организации |   |   |   |
| общеобразовательная организация обычного типа (школа) |  86,7 |  77,1 |  99,4 |
| гимназия, лицей или общеобразовательная организация с углубленным изучением отдельных предметов |  13,0 |  22,9 |  0,0 |
| специальное коррекционное учреждение |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| кадетская общеобразовательная организация, общеобразовательная школа-интернат с первоначальной летной подготовкой и т.п. |  0,3 |  0,0 |  0,6 |
| специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| оздоровительная образовательная организация санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| образовательная организация для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  |
| *Из числа детей, обучавшихся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году, учились* |  |   |   |
| в 1 классе | 9,1 | 6,2 | 13,1 |
| во 2-4 классах | 30,4 | 25,3 | 37,3 |
| в 5 классе | 16,1 | 20,7 | 9,9 |
| в 6-9 классах | 28,6 | 30,3 | 26,3 |
| в 10-11 классах | 15,8 | 17,5 | 13,5 |

* 1. **Удовлетворённость работой общеобразовательной организации**

в процентах

|   | Все респонденты | в том числе проживают |
| --- | --- | --- |
| в городских населенных пунктах - всего | в сельских населенных пунктах - всего |
|
| Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году – всего | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| в том числе по оценке родителей работы общеобразовательной организации |   |   |   |
| ***работа общеобразовательной организации в целом*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены | 22,6 | 24,8 | 19,6 |
| скорее удовлетворены | 59,2 |  53,0 |  67,4 |
| скорее не удовлетворены | 17,5 |  21,0 |  13,0 |
| совершенно не удовлетворены  | 0,7 |  1,2 |  0,0 |
| не определено  | 0,0 |  0,0 |  0,0 |
| ***организация учебного процесса (наполняемость класса, сменность, количество дней обучения, загрузка домашней работой, обеспеченность учебными пособиями, разнообразие и качество оборудования для обучения)*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  63,3 |  73,3 |  50,1 |
| не совсем удовлетворены |  34,9 |  25,3 |  47,7 |
| совершенно не удовлетворены |  1,8 |  1,4 |  2,2 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| ***качество обучения (регулярность занятий согласно расписанию, профессиональная подготовка преподавателей, разнообразие дополнительных занятий)*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  61,4 |  58,9 |  64,7 |
| не совсем удовлетворены |  37,5 |  39,7 |  34,7 |
| совершенно не удовлетворены |  1,1 |  1,4 |  0,6 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| ***регулярность и порядок организации внеучебных мероприятий*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  58,2 |  55,7 |  61,6 |
| не совсем удовлетворены |  32,8 |  36,3 |  28,1 |
| совершенно не удовлетворены |  9,0 |  8,1 |  10,3 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| ***качество воспитательной работы*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  63,8 |  67,5 |  58,9 |
| не совсем удовлетворены |  33,0 |  30,6 |  36,2 |
| совершенно не удовлетворены |  3,2 |  1,9 |  5,0 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| ***организация медицинского контроля и медицинской помощи*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  48,8 |  61,8 |  31,4 |
| не совсем удовлетворены |  34,0 |  31,7 |  37,1 |
| совершенно не удовлетворены |  17,2 |  6,5 |  31,5 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| ***качество питания***  |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  36,0 |  32,8 |  40,2 |
| не совсем удовлетворены |  49,5 |  51,3 |  47,1 |
| совершенно не удовлетворены |  14,0 |  15,1 |  12,7 |
| не определено |  0,5 |  0,9 |  0,0 |
| ***комфортность пребывания в общеобразовательной организации (чистота помещений, исправность мебели, температура воздуха, гигиенические удобства)*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  67,7 |  82,7 |  47,8 |
| не совсем удовлетворены |  28,6 |  15,0 |  46,8 |
| совершенно не удовлетворены |  3,7 |  2,4 |  5,5 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| ***условия пребывания для обучающихся с ограниченными возможностями*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  35,5 |  34,8 |  36,5 |
| не совсем удовлетворены |  17,6 |  19,8 |  14,6 |
| совершенно не удовлетворены |  41,9 |  39,2 |  45,5 |
| не определено |  5,0 |  6,2 |  3,4 |
| ***безопасность пребывания в здании общеобразовательной организации и на ее территории (состояние здания, благоустройство и охрана территории)*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  71,3 |  79,7 |  60,1 |
| не совсем удовлетворены |  20,3 |  18,6 |  22,5 |
| совершенно не удовлетворены |  8,4 |  1,7 |  17,4 |
| не определено |  0,0 |  0.0 |  0,0 |
| *Из числа детей, обучавшихся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году* |   |   |   |
| ***по желанию родителей перевести ребенка в другую общеобразовательную организацию*** |   |   |   |
| хотели бы перевести ребенка в другую общеобразовательную организацию |  13,8 |  18,5 |  7,5 |
| уже перевели (со следующего учебного года) ребенка в другую общеобразовательную организацию |  0,1 |  0,2 |  0,0 |
| не хотели бы, перевести ребенка в другую общеобразовательную организацию, так как всё устраивает |  58,2 |  65,9 |  48,0 |
| нет необходимости переводить ребенка в другую общеобразовательную организацию по другим причинам |  27,9 |  15,4 |  44,5 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |

* 1. **Удовлетворённость работой образовательных организаций
	профессионального и высшего образования**

в процентах

|   | Все респонденты |
| --- | --- |
|
|
| Лица в возрасте до 30 лет, обучавшиеся в 2014/2015 учебном году, в профессиональной образовательной организации или организации высшего образования – всего |  100,0 |
| в том числе |   |
| не испытывали затруднений при поступлении в эту образовательную организацию |  82,6 |
| испытывали затруднения при поступлении в эту образовательную организацию |  17,4 |
| в том числе |   |
| пришлось поступить на платное отделение |  17,4 |
| были другие значительные материальные затраты |  0,0 |
| были другие затруднения |  0,0 |
| не определено |  0,0 |
|   |   |
| *средняя продолжительность обучения респондента в этой профессиональной* *образовательной организации (лет)* |  2,6 |
|  |   |
| Лица в возрасте до 30 лет, обучавшиеся в 2014/2015 учебном году, в профессиональной образовательной организации или организации высшего образования – всего |  100,0 |
| в том числе, оценившие работу образовательной организации |   |
| ***работа образовательной организации в целом*** |   |
| совершенно не удовлетворены |  0,0 |
| скорее не удовлетворены |  1,2 |
| скорее удовлетворены |  44,0 |
| полностью удовлетворены |  54,8 |
| не определено  |  0,0 |
| ***организация учебного процесса (количество дней и часов обучения, обеспеченность учебными пособиями, разнообразие и качество оборудования для обучения, состояние библиотеки)*** |   |
| полностью удовлетворены |  92,8 |
| не совсем удовлетворены |  7,2 |
| совершенно не удовлетворены |  0,0 |
| не определено |  0,0 |
| ***качество обучения (регулярность занятий согласно расписанию, профессиональная подготовка преподавателей, разнообразие дополнительных занятий)*** |   |
| полностью удовлетворены |  96,9 |
| не совсем удовлетворены |  3,1 |
| совершенно не удовлетворены |  0,0 |
| не определено |  0,0 |
| ***качество теоретической подготовки к профессиональной деятельности*** |   |
| полностью удовлетворены |  97,8 |
| не совсем удовлетворены |  2,2 |
| совершенно не удовлетворены |  0,0 |
| не определено |  0,0 |
| ***качество практической подготовки к профессиональной деятельности*** |   |
| полностью удовлетворены |  87,9 |
| не совсем удовлетворены |  11,1 |
| совершенно не удовлетворены |  1,0 |
| не определено |  0,0 |
| ***регулярность и порядок организации внеучебных мероприятий***  |   |
| полностью удовлетворены |  81,6 |
| не совсем удовлетворены |  10,9 |
| совершенно не удовлетворены |  7,5 |
| не определено |  0,0 |
| ***организация медицинского контроля и медицинской помощи*** |   |
| полностью удовлетворены |  71,2 |
| не совсем удовлетворены |  18,4 |
| совершенно не удовлетворены |  10,4 |
| не определено |  0,0 |
| ***качество питания*** |   |
| полностью удовлетворены |  44,4 |
| не совсем удовлетворены |  38,0 |
| совершенно не удовлетворены |  15,4 |
| не определено |  2,1 |
| ***комфортность пребывания в образовательной организации (чистота помещений, исправность мебели, температура воздуха, гигиенические удобства)*** |   |
| полностью удовлетворены |  81,0 |
| не совсем удовлетворены |  18,2 |
| совершенно не удовлетворены |  0,8 |
| не определено |  0,0 |
| ***условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями*** |   |
| полностью удовлетворены |  52,6 |
| не совсем удовлетворены |  20,5 |
| совершенно не удовлетворены |  22,4 |
| не определено |  4,6 |
| ***наличие и состояние мест для занятий спортом*** |   |
| полностью удовлетворены |  83,3 |
| не совсем удовлетворены |  16,5 |
| совершенно не удовлетворены |  0,2 |
| не определено |  0,0 |
| ***безопасность пребывания в образовательной организации и на ее территории (состояние здания, благоустройство и охрана территории)*** |   |
| полностью удовлетворены |  90,4 |
| не совсем удовлетворены |  8,4 |
| совершенно не удовлетворены |  1,3 |
| не определено |  0,0 |
|  |   |
| Лица в возрасте до 30 лет, обучавшиеся в 2014/2015 учебном году (завершившие обучение в 2013/2014 учебном году) в профессиональной образовательной организации или организации высшего образования – всего |  100,0 |
| в том числе |   |
| работают по своей специальности |  5,6 |
| работают по близкой специальности |  4,2 |
| работают по другой специальности |  12,1 |
| не работают |  78,1 |
| не определено |  0,0 |
|  |   |
| *Из числа лиц в возрасте до 30 лет, обучавшихся в 2014/2015 учебном году (завершивших обучение в 2013/2014 учебном году) в профессиональной образовательной организации или организации высшего образования* |   |
| собираются работать (работают) по полученной специальности |  86,0 |
| собираются работать (работают) по близкой специальности |  8,1 |
| собираются работать (работают) по другой специальности |  5,9 |
| не определено |  0,0 |
|  |   |
| *Из числа лиц в возрасте до 30 лет, обучавшихся в 2014/2015 учебном году (завершивших обучение в 2013/2014 учебном году) в профессиональной образовательной организации или организации высшего образования* |   |
| намерены продолжить обучение для получения профессионального образования или более высокого уровня профессионального образования |  73,8 |
| не намерены продолжать обучение для получения профессионального образования или более высокого уровня профессионального образования |  26,0 |
| не определено |  0,2 |

* 1. **Оценка домохозяйствами качества и доступности медицинского обслуживания**

в процентах

|   | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций | из них указавшие сведения по работе медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь |
| --- | --- | --- |
| лицам в возрасте 15 лет и более | детям в возрасте до 15 лет |
|
| Все домохозяйства |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе по удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства |   |   |   |
| удовлетворены в полной мере |  22,1 |  19,7 |  29,6 |
| удовлетворены не в полной мере |  47,4 |  47,4 |  47,1 |
| не удовлетворены  |  21,5 |  23,1 |  16,6 |
| не посещают поликлинику  |  9,0 |  9,7 |  6,7 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Домохозяйства, не удовлетворенные работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них не удовлетворены |   |   |   |
| работой участкового врача |  28,2 |  24,5 |  41,1 |
| работой врачей-специалистов |  57,4 |  56,3 |  61,3 |
| работой среднего медперсонала по выполнению диагностических и лечебных процедур |  14,4 |  13,3 |  18,3 |
| отсутствием необходимого оборудования и/или лекарственных препаратов |  57,9 |  59,5 |  52,5 |
| состоянием и внешним видом медицинской организации |  17,0 |  18,9 |  10,6 |
| состоянием внутренних помещений и кабинетов |  16,8 |  17,9 |  12,8 |
| условиями для ожидания приема врача |  38,7 |  41,3 |  29,8 |
| температурным режимом в помещении |  17,3 |  17,2 |  17,6 |
| условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями |  20,9 |  21,3 |  19,7 |
| состоянием туалетов для пациентов |  24,0 |  25,0 |  20,5 |
| длительностью ожидания в очередях |  63,3 |  66,2 |  53,3 |
| неудобным временем работы специалистов |  19,9 |  21,4 |  15,0 |
| не удовлетворены по другим причинам |  5,0 |  5,9 |  2,0 |
|  |   |   |   |
| Все домохозяйства |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе по удовлетворенности организацией работы диагностических служб (УЗИ, ЭКГ, лаборатория, рентген и т,д,) в поликлинике, к которой прикреплены члены домохозяйства |   |   |   |
| удовлетворены в полной мере |  34,9 |  34,2 |  36,9 |
| удовлетворены не в полной мере |  28,0 |  29,3 |  24,2 |
| не удовлетворены  |  22,6 |  24,4 |  17,1 |
| диагностические службы отсутствуют  |  0,7 |  0,3 |  1,7 |
| не посещали диагностические службы |  13,9 |  11,9 |  20,1 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Все домохозяйства |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе по наличию трудностей с вызовом скорой медицинской помощи для членов домохозяйства  |   |   |   |
| имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи  |  1,5 |  1,8 |  0,3 |
| не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи  |  23,6 |  25,1 |  19,1 |
| не вызывали скорую медицинскую помощь  |  74,9 |  73,1 |  80,7 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
|  |   |   |   |
|  |   |   |   |
| Все домохозяйства |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе по наличию случаев госпитализации членов домохозяйства |   |   |   |
| имевшие случаи госпитализации  |  17,1 |  18,6 |  12,5 |
| не имевшие случаев госпитализации  |  82,9 |  81,4 |  87,5 |
| *среднее число случаев госпитализации членов домохозяйства* |  2,2 |  2,2 |  1,4 |
|  |   |   |   |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего |  100,0 |  100,0 | ... |
| в том числе указали, что  |   |   |   |
| были существенные трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар |  11,6 |  14,2 | ... |
| трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар были, но не существенные |  15,2 |  18,6 | ... |
| трудностей организационного характера при оформлении на лечение в стационар практически не было  |  73,1 |  67,3 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
|  |   |   |   |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего |  100,0 |  100,0 | ... |
| из них |   |   |   |
| ***оплачивали медицинскую помощь, которая должна быть оказана бесплатно*** |   |   |   |
| это происходило довольно часто |  0,0 |  0,0 | ... |
| иногда случалось |  7,2 |  7,2 | ... |
| не приходилось |  92,8 |  92,8 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
| ***покупали или дополнительно оплачивали лекарства и перевязочные материалы для проведения лечения*** |   |   |   |
| пришлось оплатить все лекарства и перевязочные материалы, необходимые для лечения или большую их часть |  5,1 |  5,6 | ... |
| пришлось заплатить за отдельные лекарства и/или перевязочные материалы |  32,4 |  35,4 | ... |
| все лекарства и перевязочные материалы для лечения были предоставлены бесплатно |  62,5 |  59,0 | ... |
| ***неофициально доплачивали врачу (медицинскому персоналу) за лечение (обследование)*** |   |   |   |
| довольно часто |  1,6 |  2,0 | ... |
| иногда случалось |  4,7 |  5,7 | ... |
| не приходилось |  93,7 |  92,3 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
|  |   |   |   |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего |  100,0 |  100,0 | ... |
| и них  |   |   |   |
| имевшие случаи внутрибольничного инфицирования и осложнений |  1,0 |  1,2 | ... |
| имевшие случаи повторной (внеплановой) госпитализации по поводу этого же заболевания |  11,4 |  11,1 | ... |
| имевшие случаи расхождения диагнозов у врачей (во время госпитализации) |  1,0 |  1,2 | ... |
| имевшие другие случаи, связанные с низким качеством медицинской помощи, оказанной при госпитализации |  7,6 |  7,7 | ... |
| не имевшие случаев, связанных с низким качеством медицинской помощи, во время госпитализации и/или по ее окончании |  79,9 |  79,9 | ... |
|  |   |   |   |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего |  100,0 |  100,0 | ... |
| в том числе по оценке работы медицинской организации |   |   |   |
| ***профессионализм врачей*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  72,3 |  71,6 | ... |
| не совсем удовлетворены  |  24,8 |  24,9 | ... |
| совершенно не удовлетворены |  2,9 |  3,5 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
| ***отношение врачей к пациентам (доброжелательность, отзывчивость)***  |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  71,3 |  66,0 | ... |
| не совсем удовлетворены  |  25,3 |  29,8 | ... |
| совершенно не удовлетворены |  3,5 |  4,2 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
| ***профессионализм медицинских сестер и санитарок (ов)***  |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  83,1 |  79,4 | ... |
| не совсем удовлетворены  |  16,5 |  20,2 | ... |
| совершенно не удовлетворены |  0,4 |  0,4 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
| ***отношение медицинских сестер и нянечек к пациентам (доброжелательность, отзывчивость)*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  76,5 |  72,0 | ... |
| не совсем удовлетворены  |  21,3 |  25,4 | ... |
| совершенно не удовлетворены |  2,1 |  2,6 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
| ***наличие современного оборудования для лечения и проведения диагностики*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  60,9 |  58,3 | ... |
| не совсем удовлетворены  |  28,3 |  28,5 | ... |
| совершенно не удовлетворены |  10,8 |  13,2 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
|  ***наличие необходимых лекарственных препаратов в стационаре*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  54,8 |  48,0 | ... |
| не совсем удовлетворены  |  32,9 |  36,9 | ... |
| совершенно не удовлетворены |  12,3 |  15,0 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
| ***комфортность условий пребывания (состояние помещений, питание, предоставление постельного белья)*** |   |   |   |
| полностью удовлетворены |  54,0 |  52,9 | ... |
| не совсем удовлетворены  |  28,8 |  31,3 | ... |
| совершенно не удовлетворены |  17,1 |  15,9 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
|  |   |   |   |
| Все домохозяйства |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе за последние 12 месяцев |   |   |   |
| письменно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи  |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| устно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи  |  0,4 |  0,5 |  0,0 |
| не обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи лицам  |  99,6 |  99,5 |  100,0 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
|  |   |   |   |
|  |   |   |   |
| Все домохозяйства  |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| имеющие доступ к платным медицинским услугам без ограничений или с небольшими ограничениями расходов на другие цели |  16,8 |  16,0 |  19,3 |
| имеющие доступ к платным медицинским услугам при существенных ограничениях расходов на другие цели |  57,8 |  58,0 |  57,2 |
| не имеющие доступа к платным медицинским услугам из-за отсутствия средств |  23,1 |  24,2 |  19,7 |
| не имеющие доступа к платным медицинским услугам по другим причинам (отсутствие таковых по месту жительства и др,) |  2,2 |  1,7 |  3,7 |
| не определено |  0,1 |  0,1 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Все домохозяйства |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них, указавшие на наличие негативных явлений в медицинском обслуживании члены домохозяйства |   |   |   |
| увеличение объема платной медицинской помощи |  83,1 |  85,8 |  74,7 |
| высокая стоимость лекарств |  98,1 |  97,8 |  99,1 |
| снижение качества медицинского обслуживания  |  64,3 |  66,7 |  56,9 |
| отсутствие правовой защиты пациента |  66,5 |  68,2 |  61,4 |
| недостаточное количество хорошо оснащенных поликлиник |  73,4 |  73,9 |  71,8 |
| недостаточное количество хорошо оснащенных больниц |  72,1 |  73,8 |  66,9 |
| невнимательное отношение медицинского персонала в лечебных учреждениях |  53,7 |  56,8 |  43,9 |
| недостаточно высокая квалификация медицинского персонала |  55,6 |  57,1 |  50,9 |

* 1. **Прохождение медицинских осмотров и дипансеризация,**

**обращение за медицинской помощью**

в процентах

|  | Все респонденты | в том числе проживают |
| --- | --- | --- |
| в городских населенных пунктах - всего | в сельскихнаселенных пунктах - всего |
|
| Лица в возрасте 16 лет и более, занятые в экономике (работающие) - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| относятся к категории работников, обязанных проходить медицинские осмотры |  45,0 |  44,2 |  46,2 |
| не относятся к категории работников, обязанных проходить медицинские осмотры |  54,9 |  55,6 |  53,8 |
| не определено  |  0,1 |  0,2 |  0,0 |
|  |  |  |  |
| Лица в возрасте 16 лет и более, занятые в экономике (работающие), относящиеся к категории работников, обязанных проходить медицинские осмотры - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе при последнем прохождении медицинского осмотра |   |   |   |
| осмотр был проведен в полном объеме |  80,3 |  84,8 |  74,0 |
| осмотр был проведен формально без проведения медицинского обследования |  14,3 |  11,2 |  18,6 |
| были другие трудности |  5,4 |  4,0 |  7,3 |
| не определено  |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Все респонденты |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе в последний раз проходившие диспансеризацию |   |   |   |
| в 2015 году |  38,4 |  36,8 |  40,4 |
| в 2014 году |  30,3 |  23,3 |  39,2 |
| в 2013 году или ранее |  31,3 |  40,0 |  20,4 |
|  |   |   |   |
| Лица, в последний раз проходившие диспансеризацию в 2013 году или ранее - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе по причине не прохождения диспансеризации в 2014-2015 гг. |   |   |   |
| не направлялся врачом  |  32,3 |  26,9 |  45,7 |
| не знал о возможности пройти осмотр |  5,8 |  4,5 |  9,1 |
| не располагал временем для прохождения осмотра |  12,7 |  14,8 |  7,4 |
| не вижу смысла проходить диспансеризацию (профилактический осмотр) |  23,7 |  20,1 |  32,7 |
| по другой причине |  25,5 |  33,7 |  5,1 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Все респонденты  |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе за последние 12 месяцев |   |   |   |
| обращался за медицинской помощью |  58,8 |  61,3 |  55,5 |
| не обращался за медицинской помощью |  39,4 |  35,4 |  44,4 |
| была только экстренная госпитализация |  1,9 |  3,3 |  0,1 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, не обращавшиеся за последние 12 месяцев за медицинской помощью – всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них обращались в медицинские организации по поводу |   |   |   |
| получения рецепта |  1,4 |  1,2 |  1,7 |
| получения медицинских справок, выписок и т.д. |  9,6 |  5,0 |  14,3 |
| ничего из перечисленного |  89,0 |  93,9 |  84,0 |
| Лица в возрасте 16 лет и более, занятые в экономике (работающие) - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| относятся к категории работников, обязанных проходить медицинские осмотры |  45,0 |  44,2 |  46,2 |
| не относятся к категории работников, обязанных проходить медицинские осмотры |  54,9 |  55,6 |  53,8 |
| не определено  |  0,1 |  0,2 |  0,0 |

* 1. **Место получения первичной доврачебной и врачебной медицинской помощи**

в процентах

|  | Все респонденты | в том числе проживают |
| --- | --- | --- |
| в городских населенных пунктах - всего | в сельскихнаселенных пунктах - всего |
|
| Респонденты, обращавшиеся за последние 12 месяцев за медицинской помощью - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| получали первичную медицинскую помощь в амбулаторных условиях (включая вызов участкового врача на дом) |  80,4 |  82,6 |  77,3 |
| не получали первичную медицинскую помощь в амбулаторных условиях (включая вызов участкового врача на дом) |  19,6 |  17,4 |  22,7 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в амбулаторных условиях (включая вызов участкового врача на дом) |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе по виду медицинской организации, где преимущественно получали первичную медицинскую помощь |   |   |   |
| государственные (муниципальные) и ведомственные медицинские организации (подразделения) |  95,6 |  94,9 |  96,7 |
| фельдшерско-акушерский пункт, амбулатория, врач/центр общей врачебной (семейной) практики |  7,8 |  0,6 |  18,4 |
| поликлиника для взрослых, общая поликлиника для взрослых и для детей |  68,6 |  74,3 |  60,0 |
| детская поликлиника |  15,6 |  18,0 |  12,1 |
| диспансер (всех типов), женская консультация, травматологический пункт |  1,4 |  1,6 |  1,1 |
| диагностический (консультационно-диагностический) центр, консультативная поликлиника |  1,3 |  0,0 |  3,3 |
| ведомственная поликлиника (медицинский центр), поликлиника в составе медико-санитарной части |  0,9 |  0,3 |  1,8 |
| стоматологическая поликлиника (клиника) |  0,1 |  0,1 |  0,0 |
| негосударственные (платные, частные) медицинские организации (подразделения) |  3,9 |  4,4 |  3,2 |
| поликлиника |  1,7 |  2,8 |  0,0 |
| стоматологическая поликлиника (клиника) |  0,2 |  0,2 |  0,2 |
| другая негосударственная (платная, частная) медицинская организация по оказанию первичной медицинской помощи |  2,1 |  1,4 |  3,0 |
| частнопрактикующий специалист |  0,4 |  0,5 |  0,1 |
| врач общей практики  |  0,3 |  0,5 |  0,0 |
| врач-специалист |  0,1 |  0,0 |  0,1 |
| специалист народной медицины, гомеопат |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| другой частнопрактикующий специалист |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
| иное место получения первичной медицинской помощи |  0,1 |  0,2 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в амбулаторных условиях (включая вызов участкового врача на дом) |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе преимущественно обращавшиеся |   |   |   |
| в медицинские организации - всего |  99,5 |  99,3 |  99,9 |
| в государственные (муниципальные) или ведомственные медицинские организации |  95,6 |  94,9 |  96,7 |
| в негосударственные (платные, частные) медицинские организации (клиники) |  3,9 |  4,4 |  3,2 |
| к частнопрактикующим специалистам |  0,4 |  0,5 |  0,1 |
| в иное место получения медицинской помощи |  0,1 |  0,2 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе получали медицинскую помощь преимущественно |   |   |   |
| в медицинской организации, к которой прикреплены по месту жительства |  86,0 |  90,0 |  80,1 |
| в другой медицинской организации, которую посещают регулярно |  8,3 |  6,3 |  11,3 |
| в различных медицинских организациях |  5,6 |  3,6 |  8,6 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе получавшие медицинскую помощь преимущественно |   |   |   |
| бесплатно – по полису обязательного медицинского страхования (ОМС) |  93,7 |  95,1 |  91,7 |
| на платной основе за счет собственных средств – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг |  5,3 |  4,7 |  6,3 |
| на платной основе за счет средств работодателя – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды |  1,0 |  0,3 |  2,0 |

* 1. **Получение первой медицинской помощи**

в процентах

|  | Все респонденты | в том числе проживают |
| --- | --- | --- |
| в городских населенных пунктах - всего | в сельскихнаселенных пунктах - всего |
|
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| в полной мере ознакомлены с перечнем медицинских услуг, которые должны предоставляться бесплатно |  22,1 |  25,5 |  17,0 |
| не в полной мере ознакомлены с перечнем медицинских услуг, которые должны предоставляться бесплатно |  42,0 |  42,4 |  41,3 |
| не знакомы с перечнем медицинских услуг, которые должны предоставляться бесплатно |  35,9 |  32,0 |  41,6 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| воспользовались правом выбора участкового врача (врача терапевта) |  12,9 |  16,4 |  7,7 |
| не воспользовались правом выбора участкового врача (врача терапевта) |  87,1 |  83,6 |  92,3 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Из числа респондентов, не воспользовавшихся правом выбора участкового врача (врача терапевта) по причинам |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| отсутствует такая возможность |  53,3 |  43,9 |  65,9 |
| получен отказ (при наличии такой возможности) |  3,4 |  2,6 |  4,6 |
| не знал о такой возможности |  35,3 |  42,3 |  25,8 |
| другая причина |  8,0 |  11,2 |  3,7 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| график работы врачей и служб этой медицинской организации удобен в полной мере |  66,4 |  62,3 |  72,5 |
| график работы врачей и служб этой медицинской организации удобен, но не в полной мере |  25,4 |  30,3 |  18,0 |
| график работы врачей и служб этой медицинской организации совершенно не удобен |  7,8 |  6,7 |  9,5 |
| не определено |  0,4 |  0,7 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Из числа респондентов, для которых полностью или частично не удобен график работы врачей и служб медицинской организации, указали причины |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| не имеют возможности попасть на прием (записаться на прием) в рабочее время (с 8.00 до 18.00 час.) |  35,3 |  29,5 |  47,1 |
| не осуществляется прием пациентов после 15.00 час. |  10,0 |  6,9 |  16,0 |
| не осуществляется прием пациентов после 18.00 час. |  26,0 |  35,8 |  6,4 |
| не осуществляется прием пациентов в выходные дни |  13,5 |  9,8 |  21,0 |
| другая причина |  15,2 |  18,0 |  9,5 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них указавшие, что в этой медицинской организации отсутствуют (или длительное время не ведут приёма) специалисты нужного профиля |  34,8 |  32,9 |  37,7 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, указавшие, что в медицинской организации отсутствуют (длительное время не ведут приема) один или несколько специалистов нужного профиля - всего  |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них указали, что отсутствуют (длительное время не ведут приема) следующие специалисты |   |   |   |
| невролог |  15,9 |  18,1 |  13,0 |
| хирург |  2,4 |  1,3 |  3,9 |
| отоларинголог (ЛОР) |  7,1 |  8,4 |  5,4 |
| офтальмолог(окулист) |  9,9 |  10,9 |  8,6 |
| кардиолог |  24,1 |  13,5 |  37,8 |
| эндокринолог |  22,5 |  10,0 |  38,7 |
| ревматолог |  8,4 |  11,0 |  5,0 |
| гинеколог |  6,2 |  5,6 |  7,1 |
| уролог (нефролог) |  7,2 |  4,3 |  10,9 |
| онколог |  8,0 |  5,1 |  11,8 |
| стоматолог |  9,9 |  17,0 |  0,7 |
| педиатр |  8,8 |  6,7 |  11,6 |
| другой врач-специалист | 26,2 |  30,9 |  20,2 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях и у частнопрактикующих специалистов |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| считают полученную медицинскую помощь эффективной по всем направлениям  |  31,3 |  27,0 |  37,6 |
| считают полученную медицинскую помощь эффективной, но не по всем направлениям |  45,7 |  46,4 |  44,6 |
| считают полученную медицинскую помощь малоэффективной |  20,5 |  23,3 |  16,2 |
| считают полученную медицинскую помощь совершенно не эффективной |  2,5 |  3,2 |  1,6 |
| не определено  |  0,1 |  0,1 |  0,0 |

* 1. **Обращение к врачам специалистам**

в процентах

|  | Все респонденты | в том числе проживают |
| --- | --- | --- |
| в городских населенных пунктах - всего | в сельскихнаселенных пунктах - всего |
|
| Респонденты, обращавшиеся за последние 12 месяцев за медицинской помощью - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе за последние 12 месяцев |   |   |   |
| получавшие консультацию (проходившие обследование) у врача-специалиста |  78,1 |  79,5 |  76,3 |
| не получавшие консультацию (проходившие обследование) у врача-специалиста |  21,9 |  20,5 |  23,7 |
|   |   |   |   |
| Из числа респондентов, получавших за последние 12 месяцев консультацию (проходивших обследование) у врача-специалиста, указали, что  |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| получили направление от своего участкового врача |  58,4 |  57,2 |  60,3 |
| не обращались (не смогли обратиться) к врачу за направлением |  27,3 |  25,9 |  29,4 |
| не получали направление по другой причине |  14,3 |  17,0 |  10,4 |
|   |   |   |   |
| Респонденты, получившие за последние 12 месяцев консультацию (проходившие обследование) у врача-специалиста - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них |   |   |   |
| в населенном пункте, где проживают |  76,5 |  97,9 |  45,3 |
| в другом населенном пункте субъекта Российской Федерации, где проживают |  18,6 |  2,6 |  41,9 |
| в другом населенном пункте - центре субъекта Российской Федерации, где проживают |  13,1 |  4,7 |  25,2 |
| в другом субъекте Российской Федерации |  0,1 |  0,0 |  0,1 |
| за пределами Российской Федерации |  0,1 |  0,1 |  0,0 |
|   |   |   |   |
| Респонденты, получившие за последние 12 месяцев консультацию (проходившие обследование) у врача-специалиста - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них |   |   |   |
| в государственных (муниципальных) или ведомственных медицинских организациях |  88,4 |  84,4 |  94,2 |
| в негосударственных (платных, частных) медицинских организациях (клиниках) |  18,4 |  18,9 |  17,7 |
| у частнопрактикующих специалистов |  4,4 |  4,9 |  3,6 |
| в ином месте получения медицинской помощи |  0,7 |  1,2 |  0,0 |
|   |   |   |   |
| Респонденты, получившие за последние 12 месяцев консультацию (проходившие обследование) у врача-специалиста - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них по источнику оплаты |   |   |   |
| бесплатно – по полису обязательного медицинского страхования (ОМС) |  84,4 |  82,8 |  86,8 |
| на платной основе за счет собственных средств – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг |  29,8 |  31,5 |  27,2 |
| на платной основе за счет средств работодателя – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды |  0,8 |  0,0 |  2,0 |
|   |   |   |   |
| Респонденты, получившие за последние 12 месяцев консультацию (проходившие обследование) у врача-специалиста на платной основе за счет собственных средств - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе по причине |   |   |   |
| прикреплены к этой медицинской организации (обслуживаются у этого частнопрактикующего специалиста) |  0,7 |  1,1 |  0,0 |
| платная консультация (платное медицинское обследование) предложена (предложено) врачом государственной (муниципальной, ведомственной) медицинской организации |  8,0 |  2,6 |  17,0 |
| таких специалистов нет в государственных (муниципальных, ведомственных) медицинских организациях, расположенных поблизости |  21,4 |  17,3 |  28,4 |
| не имеют возможности попасть в государственную (муниципальную) медицинскую организацию из-за нехватки времени, больших очередей, необходимости предварительной записи |  20,2 |  28,2 |  6,8 |
| считают консультации (медицинские обследования) в платных медицинских организациях более качественными и надежными |  46,2 |  45,4 |  47,7 |
| другая причина |  3,4 |  5,4 |  0,0 |

* 1. **Медицинские исследования**

в процентах

|  | Все респонденты | в том числе проживают |
| --- | --- | --- |
| в городских населенных пунктах - всего | в сельскихнаселенных пунктах - всего |
|
| Все респонденты 1 |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе  |   |   |   |
| проходившие медицинские исследования в амбулаторных условиях  |  52,2 |  53,0 |  51,1 |
| не проходившие медицинские исследования в амбулаторных условиях  |  47,8 |  47,0 |  48,9 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, проходивших медицинские исследования в амбулаторных условиях за последние 12 месяцев |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| получали направление врача на медицинское исследование  |  87,8 |  88,0 |  87,4 |
| не обращались (не смогли обратиться) к врачу за направлением на медицинское исследование |  5,7 |  4,0 |  7,8 |
| не получали направление врача медицинское исследование по другой причине |  6,6 |  8,0 |  4,8 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, проходивших медицинские исследования в амбулаторных условиях за последние 12 месяцев |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них проходили медицинские исследования |   |   |   |
| в населенном пункте, где проживают |  83,6 |  98,6 |  64,5 |
| в другом населенном пункте субъекта Российской Федерации, где проживают |  15,4 |  1,3 |  33,4 |
| в другом населенном пункте - центре субъекта Российской Федерации, где проживают |  9,8 |  2,6 |  19,0 |
| в другом субъекте Российской Федерации |  0,3 |  0,0 |  0,6 |
| за пределами Российской Федерации |  0,1 |  0,1 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, проходивших медицинские исследования в амбулаторных условиях за последние 12 месяцев |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них |   |   |   |
| в государственных (муниципальных) или ведомственных медицинских организациях |  91,0 |  89,1 |  93,4 |
| в негосударственных (платных, частных) медицинских организациях (клиниках) |  15,8 |  17,0 |  14,3 |
| у частнопрактикующих специалистов |  0,3 |  0,3 |  0,3 |
| в ином месте получения медицинской помощи |  0,1 |  0,2 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, проходивших медицинские исследования в амбулаторных условиях за последние 12 месяцев |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| из них по источнику оплаты |   |   |   |
| бесплатно – по полису обязательного медицинского страхования (ОМС) |  84,7 |  83,2 |  86,6 |
| на платной основе за счет собственных средств – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг  |  20,5 |  21,3 |  19,4 |
| на платной основе за счет средств работодателя – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды  |  3,0 |  3,7 |  2,2 |
|  |   |   |   |
| Респонденты, проходивших медицинские исследования в амбулаторных условиях за последние 12 месяцев на платной основе за счёт собственных средств |  100,0 |  100,0 | ... |
| в том числе по причине |   |   |   |
| прикреплены к этой медицинской организации (обслуживаются у этого частнопрактикующего специалиста) |  2,1 |  3,7 | ... |
| платное медицинское исследование было предложено врачом государственной (муниципальной, ведомственной) медицинской организации |  17,9 |  16,3 | ... |
| такие исследования не проводятся в государственных (муниципальных, ведомственных) медицинских организациях, расположенных поблизости |  24,1 |  20,2 | ... |
| не имеют возможности попасть в государственную (муниципальную) медицинскую организацию из-за нехватки времени, больших очередей, необходимости предварительной записи |  22,8 |  32,6 | ... |
| считают исследования в платных медицинских организациях более качественными и надежными |  31,1 |  25,5 | ... |
| другая причина |  1,9 |  1,7 | ... |
|  |   |   |   |
| Все респонденты 1 |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| требовалось медицинское исследование (другое медицинское исследование), назначенное участковым (лечащим) врачом |  18,3 |  16,5 |  20,6 |
| требовалось медицинское исследование(другое медицинское исследование), рекомендованное участковым (лечащим) врачом |  11,4 |  11,2 |  11,7 |
| никаких медицинских исследований не требовалось |  70,2 |  72,3 |  67,7 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Все респонденты 1 |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| имевшие случаи, когда не смогли пройти или отложили на неопределенное время необходимые медицинские исследования |  5,9 |  7,0 |  4,7 |
| не имевшие случаев, когда не смогли пройти или отложили на неопределенное время необходимые медицинские исследования |  93,7 |  92,4 |  95,3 |
| не определено |  0,3 |  0,6 |  0,0 |
|  |   |   |   |
| Из числа респондентов, имевших случаи, когда не смогли пройти или отложили на неопределенное время необходимые медицинские исследования  |  100,0 |  100,0 | ... |
| *по причине наличия таких случаев* |   |   |   |
| предложено (возможно) только платное исследование, на которое нет средств |  38,2 |  49,1 | ... |
| отдаленность медицинских организаций, где можно пройти исследование |  27,9 |  14,2 | ... |
| не имел информации о том, где возможно пройти это исследование |  3,7 |  5,1 | ... |
| длительность ожидания очереди, неудобный график работы врача-специалиста |  18,4 |  25,3 | ... |
| нехватка времени  |  16,0 |  16,9 | ... |
| не смог (или отложил на неопределенное время) по другим причинам  |  11,9 |  13,6 | ... |
| *по видам необходимых исследований* |   |   |   |
| ультразвуковое исследование  |  36,0 |  32,8 | ... |
| эндоскопическое исследование  |  19,3 |  17,4 | ... |
| рентгенографическое исследование  |  3,4 |  1,8 | ... |
| магнитно-резонансная томография (МРТ), компьютерная томография (КТ) |  45,4 |  46,2 | ... |
| лабораторные исследования  |  20,7 |  13,5 | ... |
| электрокардиографические исследования |  9,8 |  9,9 | ... |
|  |   |   |   |
| Все респонденты 1 |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе |   |   |   |
| платили неофициально за направление на медицинские исследования |  0,1 |  0,1 |  0,1 |
| платили неофициально за проведение медицинских исследований |  0,4 |  0,6 |  0,2 |
| не платили неофициально ни за направление на медицинские исследования, ни за их проведение |  99,5 |  99,3 |  99,7 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |

1. За исключением лиц, имевших за последние 12 месяцев только случаи экстренной госпитализации
	1. **РАСПРЕДЕЛЕНИЕ лиц в возрасте 16 лет и более по причинам поиска работы**

в процентах

|   | Все респонденты | в том числе проживают |
| --- | --- | --- |
| в городских населенных пунктах - всего | в сельских населенных пунктах - всего |
|
| Респонденты в возрасте 16 лет и более – всего1 |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе, которым в 2014-20152 годах |   |   |   |
| приходилось заниматься поиском работы (подработки) |  11,4 |  13,3 |  8,7 |
| не приходилось заниматься поиском работы (подработки)  |  88,6 |  86,7 |  91,3 |
| Респонденты в возрасте 16 лети более, занимавшиеся поиском работы (подработки) в 2014-20154 годах - всего |  100,0 |  100,0 | ... |
| в том числе искали работу по причине |   |   |   |
| не имели работы и искали работу |  43,8 |  44,5 | ... |
| имели работу, но искали другую |  30,6 |  25,3 | ... |
| имели работу, но искали подработку |  25,5 |  30.2 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
|  |  |  |  |
| Мужчины в возрасте 16 лет и более – всего1 |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе, которым в 2014-20153 годах |   |   |   |
| приходилось заниматься поиском работы (подработки) |  13,0 |  14,0 |  11,6 |
| не приходилось заниматься поиском работы (подработки)  |  87,0 |  86,0 |  88,4 |
|   |   |   |   |
| Мужчины в возрасте 16 лет и более, занимавшиеся поиском работы (подработки) в 2014-20152 годах - всего |  100,0 | ... | ... |
| в том числе искали работу по причине |   |   |   |
| не имели работы и искали работу |  50,0 | ... | ... |
| имели работу, но искали другую |  27,4 | ... | ... |
| имели работу, но искали подработку |  22,6 | ... | ... |
| не определено |  0,0 | ... | ... |
|  |  |  |  |
| Женщины в возрасте 16 лет и более – всего1 |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе, которым в 2014-20153 годах |   |   |   |
| приходилось заниматься поиском работы (подработки) |  9,9 |  12,7 |  6,2 |
| не приходилось заниматься поиском работы (подработки)  |  90,1 |  87,3 |  93,8 |
|   |   |   |   |
| Женщины в возрасте 16 лет и более, занимавшиеся поиском работы (подработки) в 2014-20152 годах - всего |  100,0 | ... | ... |
| в том числе искали работу по причине |   |   |   |
| не имели работы и искали работу |  36,6 | ... | ... |
| имели работу, но искали другую |  34,4 | ... | ... |
| имели работу, но искали подработку |  29,0 | ... | ... |
| не определено |  0,0 | ... | ... |
|  |  |  |  |
| Лица в трудоспособном возрасте - всего |  100,0 |  100,0 |  100,0 |
| в том числе, которым в 2014-2015 годах |   |   |   |
| приходилось заниматься поиском работы (подработки) |  11,8 |  14,4 |  8,6 |
| не приходилось заниматься поиском работы (подработки)  |  88,2 |  85,6 |  91,4 |
| Лица в трудоспособном возрасте - всего, занимавшиеся поиском работы (подработки) в 2014-2015 годах - всего |  100,0 |  100,0 | ... |
| в том числе искали работу по причине |   |   |   |
| не имели работы и искали работу |  42,5 |  44,5 | ... |
| имели работу, но искали другую |  32,5 |  26,9 | ... |
| имели работу, но искали подработку |  25,0 |  28,6 | ... |
| не определено |  0,0 |  0,0 | ... |
|  |  |  |  |
| Неработающие пенсионеры - всего | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| в том числе по желанию иметь посильную работу, приносящую дополнительный доход |  |  |  |
| хотели бы |  3,8 |  3,9 |  3,6 |
| не хотели бы |  62,1 |  55,6 |  71,0 |
| не могут работать  |  34,1 |  40,5 |  25,4 |
| не определено |  0,0 |  0,0 |  0,0 |

1. За исключением лиц старше трудоспособного возраста (женщины 55 лет и более, мужчины 60 лет и более), не желающих иметь посильную работу
2. В первом полугодии 2015 года
3. **ИТОГИ ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ КАЧЕСТВА и ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ, ЗРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО оБСЛУЖИВАНИЯ, содействия занятости населения**

**в сравнении с регионами сибиоского федерального округа**

* 1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ЦЕЛОМ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дети, обучавшиеся в общеобразова-тельной организации в 2014/2015 учебном году  | в том числе по оценке родителей работы общеобразовательной организации в целом  |
| полностью удовлетворены  | скорее удовлетворены  | скорее не удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **27,8** | **58,3** | **11,6** | **2,1** | **0,2** |
| Республика Алтай  | 100 | 26,4 | 43,1 | 27,7 | 2,8 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 33,7 | 45,5 | 19,3 | 1,5 | 0,0 |
| Республика Тыва  | 100 | 30,3 | 56,3 | 11,7 | 1,7 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 18,9 | 33,3 | 28,4 | 19,4 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **22,6** | **59,2** | **17,5** | **0,7** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 16,5 | 56,9 | 25,5 | 1,1 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 36,2 | 48,1 | 9,8 | 6,0 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 45,2 | 44,4 | 9,8 | 0,6 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 27,6 | 45,2 | 22,3 | 4,8 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 40,8 | 54,8 | 4,0 | 0,0 | 0,4 |
| Омская область  | 100 | 52,3 | 34,0 | 12,9 | 0,8 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 33,2 | 59,0 | 6,9 | 0,9 | 0,0 |

* 1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

**В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году  | в том числе по оценке родителей организации учебного процесса (наполняемость класса, сменность, количество дней обучения, загрузка домашней работой, обеспеченность учебными пособиями, разнообразие и качество оборудования для обучения) в общеобразовательной организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **65,0** | **32,1** | **2,7** | **0,1** |
| Республика Алтай | 100 | 52,5 | 43,9 | 3,6 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 61,5 | 36,2 | 2,2 | 0,1 |
| Республика Тыва  | 100 | 70,6 | 28,8 | 0,6 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 45,5 | 50,3 | 4,3 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **63,3** | **34,9** | **1,8** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 47,2 | 50,4 | 1,9 | 0,4 |
| Красноярский край  | 100 | 65,5 | 28,8 | 5,7 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 77,1 | 21,5 | 1,4 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 54,9 | 43,5 | 1,6 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 88,2 | 11,3 | 0,4 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 83,2 | 14,5 | 2,3 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 49,7 | 48,6 | 1,7 | 0,0 |

* 1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году  | в том числе по оценке родителей качества обучения (регулярность занятий согласно расписанию, профессиональная подготовка преподавателей, разнообразие дополнительных занятий) в общеобразовательной организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **68,6** | **28,9** | **2,3** | **0,2** |
| Республика Алтай  | 100 | 66,0 | 30,9 | 2,9 | 0,2 |
| Республика Бурятия  | 100 | 69,4 | 25,2 | 5,4 | 0,0 |
| Республика Тыва  | 100 | 71,2 | 28,5 | 0,3 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 47,4 | 48,5 | 4,1 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **61,4** | **37,5** | **1,1** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 53,6 | 45,2 | 1,2 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 61,8 | 34,8 | 3,3 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 79,3 | 19,7 | 1,0 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 58,8 | 35,4 | 5,5 | 0,3 |
| Новосибирская область  | 100 | 82,2 | 17,4 | 0,4 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 84,6 | 13,4 | 2,0 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 58,2 | 37,8 | 3,7 | 0,3 |

* 1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕГУЛЯРНОСТЬЮ И ПОРЯДКОМ ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕУЧЕБНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году  | в том числе по оценке родителей регулярности и порядка организации внеучебных мероприятий в общеобразовательной организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **63,6** | **28,3** | **5,8** | **2,3** |
| Республика Алтай  | 100 | 55,2 | 34,1 | 10,4 | 0,3 |
| Республика Бурятия  | 100 | 65,9 | 28,0 | 2,3 | 3,8 |
| Республика Тыва  | 100 | 72,8 | 25,4 | 1,8 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 54,9 | 42,6 | 2,5 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **58,2** | **32,8** | **9,0** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 49,0 | 47,4 | 3,5 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 66,6 | 25,8 | 7,6 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 72,6 | 20,1 | 7,1 | 0,2 |
| Кемеровская область  | 100 | 57,9 | 34,3 | 7,8 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 79,8 | 17,4 | 2,9 | 0,0 |
|  Омская область  | 100 | 82,4 | 9,9 | 7,6 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 61,2 | 34,6 | 2,9 | 1,3 |

* 1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
	В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году  | в том числе по оценке родителей качества воспитательной работы в общеобразовательной организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **67,5** | **27,7** | **4,2** | **0,7** |
| Республика Алтай  | 100 | 58,1 | 35,3 | 6,5 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 65,7 | 27,7 | 5,7 | 0,9 |
| Республика Тыва  | 100 | 64,9 | 31,4 | 3,7 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 46,3 | 48 | 5,7 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **63,8** | **33** | **3,2** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 44,5 | 50,4 | 4,3 | 0,7 |
| Красноярский край  | 100 | 68,4 | 26,1 | 5,4 | 0,2 |
| Иркутская область  | 100 | 81,4 | 17,5 | 1,1 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 67,3 | 25,7 | 7,0 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 85,3 | 12,1 | 2,6 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 89,0 | 9,1 | 1,9 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 53,4 | 45,9 | 0,6 | 0,0 |

* 1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ И МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году  | в том числе по оценке родителей организации медицинского контроля и медицинской помощи в общеобразовательной организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **59,4** | **28,8** | **10,3** | **1,5** |
| Республика Алтай  | 100 | 57,2 | 31,9 | 8,0 | 2,8 |
| Республика Бурятия  | 100 | 73,5 | 18,5 | 5,8 | 2,2 |
| Республика Тыва  | 100 | 56,0 | 34,3 | 9,7 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 46,6 | 23,8 | 29,5 | 0,0 |
| **Алтайский край** | **100** | **48,8** | **34,0** | **17,2** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 56,3 | 36,5 | 6,4 | 0,8 |
| Красноярский край  | 100 | 53,8 | 29,3 | 16,9 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 74,4 | 20,2 | 4,9 | 0,4 |
| Кемеровская область  | 100 | 45,9 | 33,1 | 19,7 | 1,3 |
| Новосибирская область  | 100 | 68,9 | 10,5 | 20,6 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 71,5 | 12,4 | 16,1 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 72,9 | 23,8 | 3,3 | 0,0 |

* 1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПИТАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году  | в том числе по оценке родителей качества питания в общеобразовательной организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **49,4** | **38,5** | **10,3** | **1,8** |
| Республика Алтай  | 100 | 54,1 | 28,7 | 15,1 | 2,1 |
| Республика Бурятия  | 100 | 63,6 | 31,4 | 4,9 | 0,1 |
| Республика Тыва  | 100 | 51,2 | 33,9 | 14,9 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 46,4 | 36,1 | 17,5 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **36,0** | **49,5** | **14,0** | **0,5** |
| Забайкальский край  | 100 | 40,7 | 49,5 | 9,8 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 56,5 | 27,8 | 14,7 | 1,0 |
| Иркутская область  | 100 | 63,4 | 30,0 | 5,4 | 1,2 |
| Кемеровская область  | 100 | 42,8 | 39,6 | 12,7 | 4,9 |
| Новосибирская область  | 100 | 74,6 | 22,0 | 3,3 | 0,1 |
| Омская область  | 100 | 66,4 | 21,4 | 12,2 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 46,0 | 42,8 | 10,4 | 0,8 |

* 1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕБЫВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году  | в том числе по оценке родителей комфортности пребывания (чистота помещений, исправность мебели, температура воздуха, гигиенические удобства) в общеобразовательной организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **63,8** | **31,7** | **3,6** | **0,9** |
| Республика Алтай  | 100 | 65,5 | 25,7 | 7,8 | 1,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 76,1 | 23,0 | 0,5 | 0,5 |
| Республика Тыва  | 100 | 67,7 | 28,2 | 4,1 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 48,7 | 34,3 | 17,0 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **67,7** | **28,6** | **3,7** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 59,4 | 37,5 | 3,0 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 67,5 | 27,4 | 5,1 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 73,4 | 20,2 | 6,4 | 0,1 |
| Кемеровская область  | 100 | 61,5 | 31,8 | 6,7 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 89,3 | 8,2 | 1,8 | 0,8 |
| Омская область  | 100 | 67,5 | 28,8 | 3,7 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 70,8 | 24,2 | 4,9 | 0,0 |

* 1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРЕБЫВАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году  | в том числе по оценке родителей условий пребывания для обучающихся с ограниченными возможностями в общеобразовательной организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **32,4** | **25,6** | **18,9** | **23,0** |
| Республика Алтай  | 100 | 11,0 | 23,6 | 21,1 | 44,3 |
| Республика Бурятия  | 100 | 47,6 | 6,1 | 17,6 | 28,7 |
| Республика Тыва  | 100 | 53,5 | 38,7 | 7,3 | 0,4 |
| Республика Хакасия  | 100 | 41,0 | 26,8 | 32,2 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **35,5** | **17,6** | **41,9** | **5,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 15,0 | 25,9 | 27,5 | 31,7 |
| Красноярский край  | 100 | 40,5 | 23,8 | 33,0 | 2,7 |
| Иркутская область  | 100 | 45,8 | 24,4 | 11,4 | 18,4 |
| Кемеровская область  | 100 | 24,4 | 34,5 | 31,2 | 10,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 47,5 | 16,9 | 23,6 | 12,0 |
| Омская область  | 100 | 48,1 | 8,0 | 37,0 | 6,9 |
| Томская область  | 100 | 25,7 | 4,9 | 12,7 | 56,6 |

* 1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРЕБЫВАНИЯ В ЗДАНИИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

**ОРГАНИЗАЦИИ И НА ЕЕ ТЕРРИТОРИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации в 2014/2015 учебном году  | том числе по оценке родителей безопасности пребывания в здании общеобразовательной организации и на ее территории (состояние здания, благоустройство и охрана территории)  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| Российская Федерация  | 100 | 66,3 | 27,4 | 5,0 | 1,3 |
| Республика Алтай  | 100 | 59,9 | 21,0 | 18,6 | 0,4 |
| Республика Бурятия  | 100 | 77,6 | 21,0 | 1,4 | 0,0 |
| Республика Тыва  | 100 | 61,9 | 34,8 | 3,3 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 49,7 | 42,5 | 7,7 | 0,0 |
| Алтайский край  | 100 | 71,3 | 20,3 | 8,4 | 0,0 |
| Забайкальский край  | 100 | 62,1 | 32,7 | 5,2 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 62,8 | 26,9 | 10,3 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 79,8 | 11,3 | 8,3 | 0,7 |
| Кемеровская область  | 100 | 51,1 | 39,7 | 8,9 | 0,3 |
| Новосибирская область  | 100 | 84,9 | 12,5 | 2,6 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 73,6 | 18,8 | 7,6 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 59,0 | 29,6 | 10,6 | 0,9 |

* 1. **ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ РАБОТЫ ПОЛИКЛИНИКИ, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕНЫ ЧЛЕНЫ ДОМОХОЗЯЙСТВА**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Все домохозяйства | в том числе по удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства |
| удовлетворены в полной мере | удовлетворены не в полной мере | не удовлетворены | не посещают поликлинику | не определено |
| **Российская Федерация**  | **100** | **35,0** | **44,8** | **14,2** | **5,5** | **0,6** |
| Республика Алтай  | 100 | 25,0 | 55,5 | 17,2 | 2,3 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 35,5 | 46,7 | 14,5 | 3,0 | 0,3 |
| Республика Тыва  | 100 | 55,0 | 33,4 | 7,2 | 4,3 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 26,9 | 49,5 | 18,8 | 4,7 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **22,1** | **47,4** | **21,5** | **9,0** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 38,4 | 40,0 | 18,7 | 2,7 | 0,2 |
| Красноярский край  | 100 | 27,6 | 48,8 | 21,3 | 2,3 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 36,9 | 49,8 | 10,9 | 2,4 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 28,3 | 52,2 | 15,1 | 4,4 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 49,5 | 36,3 | 10,4 | 3,8 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 47,8 | 32,2 | 13,1 | 6,9 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 36,9 | 48,7 | 11,7 | 2,4 | 0,3 |

* 1. **НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДОМОХОЗЯЙСТВ РАБОТОЙ ПОЛИКЛИНИКИ,**

**К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕНЫ ЧЛЕНЫ ДОМОХОЗЯЙСТВА**

в процентах

|  | Домохо-зяйства, не удовлет-воренные работой поликли-ники к которой прикреп-лены члены домохо-зяйства | из них не удовлетворены:  |
| --- | --- | --- |
| рабо-той участ-кового врача  | рабо-той врачей- специ-алис-тов  | рабо-той сред-него мед-персо-нала по выпо-лне-нию диаг-ности-ческих и лечеб-ных проце-дур  | отсут-ствием необ-ходи-мого обору-дова-ния и/или лека-рстве-нных препа-ратов  | состоя-нием и внеш-ним видом меди-цинс-кой орга-низа-ции  | состоя-нием внут-ренних поме-щений и каби-нетов  | усло-виями для ожи-дания приема врача  | темпе-ратур-ным режи-мом в поме-щении  | усло-виями пребы-вания для лиц с огра-ничен-ными возможнос-тями  | состо-янием туале-тов для паци-ентов  | длите-льно-стью ожи-дания в очере-дях  | неудо-бным време-нем работы специ-алис-тов  | не удов-летво-рены по другим при-чинам  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **30,8** | **58,3** | **15,7** | **49,5** | **14,8** | **14,7** | **35,8** | **14,6** | **14,2** | **25,2** | **77,5** | **33,3** | **10,3** |
| Республика Алтай  | 100 | 25,9 | 64,2 | 10,4 | 59,7 | 5,0 | 5,1 | 40,3 | 9,3 | 10,6 | 21,5 | 67,5 | 27,7 | 0,4 |
| Республика Бурятия  | 100 | 14,9 | 58,7 | 9,7 | 52,8 | 8,1 | 4,4 | 14,4 | 2,4 | 5,6 | 5,7 | 88,5 | 31,5 | 3,6 |
| Республика Тыва  | 100 | 28,1 | 51,5 | 7,3 | 57,0 | 9,4 | 7,1 | 16,0 | 5,1 | 32,0 | 17,7 | 57,3 | 11,5 | 13,1 |
| Республика Хакасия  | 100 | 40,3 | 67,1 | 7,7 | 61,5 | 16,9 | 15,5 | 46,6 | 18,3 | 22,1 | 29,8 | 81,5 | 32,2 | 9,8 |
| **Алтайский край**  | **100** | **28,2** | **57,4** | **14,4** | **57,9** | **17,0** | **16,8** | **38,7** | **17,3** | **20,9** | **24,0** | **63,3** | **19,9** | **5,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 32,4 | 66,1 | 18,2 | 65,8 | 32,8 | 35,0 | 42,5 | 21,5 | 7,7 | 27,4 | 75,3 | 20,4 | 13,2 |
| Красноярский край  | 100 | 35,5 | 61,8 | 16,6 | 66,0 | 9,4 | 10,4 | 45,1 | 23,7 | 21,9 | 25,0 | 82,8 | 39,3 | 9,4 |
| Иркутская область  | 100 | 28,7 | 51,4 | 8,5 | 45,8 | 9,8 | 13,1 | 42,5 | 6,6 | 7,7 | 19,2 | 71,9 | 23,1 | 12,1 |
| Кемеровская область  | 100 | 27,7 | 61,4 | 13,0 | 50,3 | 20,1 | 17,2 | 24,1 | 8,4 | 19,5 | 15,7 | 76,8 | 34,5 | 6,2 |
| Новосибирская область  | 100 | 40,4 | 62,9 | 6,0 | 40,0 | 2,1 | 2,2 | 16,9 | 5,8 | 6,6 | 7,3 | 79,6 | 28,1 | 2,8 |
| Омская область  | 100 | 19,4 | 42,5 | 17 | 41,8 | 16,3 | 14,4 | 47,8 | 2,8 | 7,3 | 28,1 | 65,9 | 13,4 | 1,6 |
| Томская область  | 100 | 20,4 | 39,3 | 8,6 | 35,5 | 1,5 | 2,9 | 22,8 | 9,1 | 5,3 | 5,2 | 63 | 36,8 | 13,8 |

* 1. **НАЛИЧИЕ ТРУДНОСТЕЙ С ВЫЗОВОМ СКОРОЙ ПОМОЩИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Все домохозяйства  | в том числе по наличию трудностей с вызовом скорой медицинской помощи для членов домохозяйства  |
| имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи  | не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи  | не вызывали скорую медицинскую помощь  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **2,7** | **28,0** | **69,2** | **0,1** |
| Республика Алтай  | 100 | 4,6 | 33,9 | 61,5 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 4,9 | 29,8 | 65,3 | 0,0 |
| Республика Тыва  | 100 | 2,1 | 47,5 | 50,4 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 4,1 | 39,8 | 56,1 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **1,5** | **23,6** | **74,9** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 2,5 | 26,5 | 71,0 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 2,6 | 33 | 64,4 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 1,8 | 41,5 | 56,7 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 5,7 | 24,2 | 70,1 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 1,2 | 34,8 | 64,0 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 4,7 | 24,5 | 70,8 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 1,3 | 37,8 | 60,9 | 0,0 |

* 1. **ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ РАБОТЫ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В ПОЛИКЛИНИКЕ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Все домохозяйства  | в том числе по удовлетворенности организацией работы диагностических служб (УЗИ, ЭКГ, лаборатория, рентген и т.д.) в поликлинике, к которой прикреплены члены домохозяйства  |
| удовлетворены в полной мере  | удовлетворены не в полной мере  | не удовлетворены  | диагностичес-кие службы отсутствуют  | не посещали диагностичес-кие службы  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **38,6** | **33,1** | **13,0** | **2,7** | **11,6** | **1,0** |
| Республика Алтай  | 100 | 38,5 | 34,2 | 19,3 | 0,0 | 7,9 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 37,6 | 36,1 | 16,1 | 0,3 | 9,7 | 0,2 |
| Республика Тыва  | 100 | 42,3 | 34,5 | 4,1 | 9,4 | 9,6 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 29,8 | 35,1 | 20,6 | 7,8 | 6,6 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **34,9** | **28,0** | **22,6** | **0,7** | **13,9** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 43,3 | 34,2 | 15,5 | 4,4 | 2,6 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 35,5 | 33,6 | 19,1 | 8,5 | 3,2 | 0,1 |
| Иркутская область  | 100 | 39,8 | 33,9 | 7,5 | 3,7 | 15,1 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 44,1 | 26,6 | 9,8 | 10,0 | 9,5 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 52,3 | 24,0 | 9,7 | 0,3 | 13,2 | 0,6 |
| Омская область  | 100 | 59,1 | 19,3 | 9,5 | 3,3 | 8,8 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 41,5 | 38,9 | 10,9 | 3,2 | 5,3 | 0,1 |

* 1. **СЛУЧАИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И НАЛИЧИЕ ТРУДНОСТЕЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ НА ЛЕЧЕНИЕ В СТАЦИОНАР**

в процентах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Все домохозяйства  | из них имевшие случаи госпитализации  | Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпита-лизации членов домохозяйства  | в том числе указали, что  |
| были существенные трудности организационно-го характера при оформлении на лечение в стационар  | трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар были, но не существенные  | трудностей организацион-ного характера при оформлении на лечение в стационар практически не было  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **11,8** | **100** | **6,5** | **14,6** | **78,8** | **0,0** |
| Республика Алтай  | 100 | 19,9 | 100 | 12,0 | 17,8 | 70,2 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 10,7 | 100 | 2,6 | 13,1 | 84,4 | 0,0 |
| Республика Тыва  | 100 | 13,8 | 100 | 4,1 | 9,0 | 86,9 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 18,2 | 100 | 14,0 | 16,5 | 69,4 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **17,1** | **100** | **11,6** | **15,2** | **73,1** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 12 | 100 | 7,8 | 15,1 | 77,1 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 11,2 | 100 | 7,2 | 14,1 | 78,7 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 13,6 | 100 | 6,7 | 14,1 | 79,2 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 13,2 | 100 | 11,9 | 9,1 | 79 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 12,8 | 100 | 1,9 | 18,9 | 79,2 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 9,6 | 100 | 6,5 | 11,6 | 81,9 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 15,1 | 100 | 5,4 | 7,2 | 87,4 | 0,0 |

* 1. **ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ДОМОХОЗЯЙСТВ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Все домохозяйства  | в том числе:  |
| имеющие доступ к платным медицинским услугам без ограничений или с небольшими ограничениями расходов на другие цели  | имеющие доступ к платным медицинским услугам при существенных ограничениях расходов на другие цели  | не имеющие доступа к платным медицинским услугам из-за отсутствия средств  | не имеющие доступа к платным медицинским услугам по другим причинам (отсутствие таковых по месту жительства и др.)  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **23,7** | **55,2** | **17,9** | **1,9** | **1,3** |
| Республика Алтай  | 100 | 10,8 | 48,1 | 34,9 | 6,1 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 17,8 | 30,1 | 45,5 | 4,1 | 2,5 |
| Республика Тыва  | 100 | 23,7 | 42,5 | 25,3 | 8,6 | 0,0 |
| Республика Хакасия | 100 | 21,8 | 60,8 | 15,9 | 1,5 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **16,8** | **57,8** | **23,1** | **2,2** | **0,1** |
| Забайкальский край | 100 | 17,7 | 44,5 | 24,0 | 12,2 | 1,5 |
| Красноярский край  | 100 | 29,2 | 51,8 | 17,1 | 1,8 | 0,1 |
| Иркутская область  | 100 | 14,7 | 51,6 | 27,4 | 6,2 | 0,1 |
| Кемеровская область  | 100 | 14,3 | 66,4 | 17,7 | 1,3 | 0,3 |
| Новосибирская область  | 100 | 11,4 | 54,0 | 31,3 | 2,9 | 0,4 |
| Омская область  | 100 | 18,2 | 52,6 | 26,5 | 2,7 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 21,6 | 53,2 | 23,8 | 1,0 | 0,4 |

* 1. **НАЛИЧИЕ НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ В МЕДИЦИНСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Все домохозяйства  | из них, указавшие на наличие негативных явлений в медицинском обслуживании  |
| увеличение объема платной медицинс-кой помощи  | высокая стоимость лекарств  | снижение качества медицинс-кого обслужива-ния  | отсутствие правовой защиты пациента  | недостаточ-ное количество хорошо оснащенных поликлиник  | недостаточ-ное количество хорошо оснащенных больниц  | невнимате-льное отношение медицинс-кого персонала в лечебных учрежде-ниях  | недостаточ-но высокая квалифика-ция медицинс-кого персонала  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **82,8** | **95,8** | **62,2** | **57,8** | **64,4** | **62,4** | **53,0** | **53,6** |
| Республика Алтай  | 100 | 73,4 | 97,7 | 49,2 | 46 | 55,4 | 57,8 | 40,1 | 52,1 |
| Республика Бурятия  | 100 | 68,8 | 97,4 | 52,5 | 51,9 | 51,3 | 49,6 | 58 | 54,9 |
| Республика Тыва  | 100 | 63,6 | 92,2 | 39,4 | 39,5 | 44,6 | 47,9 | 29,9 | 36,1 |
| Республика Хакасия  | 100 | 87,1 | 99,5 | 72,4 | 61,6 | 77,6 | 74,6 | 53,6 | 57 |
| **Алтайский край** | **100** | **83,1** | **98,1** | **64,3** | **66,5** | **73,4** | **72,1** | **53,7** | **55,6** |
| Забайкальский край  | 100 | 89,7 | 99,3 | 65,6 | 64,7 | 59 | 59,4 | 45,7 | 48,9 |
| Красноярский край | 100 | 72,6 | 98 | 63,6 | 58,2 | 71,7 | 68,9 | 62,5 | 56,7 |
| Иркутская область  | 100 | 73,4 | 95,9 | 54,2 | 41,2 | 53,8 | 52,8 | 40,4 | 48,7 |
| Кемеровская область  | 100 | 83,3 | 96,8 | 61,8 | 63,3 | 70,6 | 72,6 | 55,6 | 61,2 |
| Новосибирская область  | 100 | 77,4 | 98,3 | 54,6 | 50,9 | 52,4 | 50,3 | 46,7 | 41,8 |
| Омская область  | 100 | 80,6 | 93,6 | 50,9 | 44 | 58,6 | 53,4 | 36,5 | 35,7 |
| Томская область  | 100 | 76 | 98,5 | 57,2 | 69,9 | 62,9 | 59,7 | 48,5 | 53,2 |

* 1. **ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТАМИ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,**

**В КОТОРОЙ ПОЛУЧАЛИ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ**

в процентах

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях  | в том числе  | Из числа респондентов, для которых полностью или частично не удобен график работы врачей и служб медицинской организации, указали причины  | не имеют возмож-ности попасть на прием (записать-ся на прием) в рабочее время (с 8.00 до 18.00 час.)  | не осуществляется прием пациен-тов после 15.00 час.  | не осуществляется прием пациен-тов после 18.00 час.  | не осуществляется прием пациен-тов в выход-ные дни  | другая причина  |
| график работы врачей и служб этой меди-цинской организа-ции удобен в полной мере  | график работы врачей и служб этой меди-цинской организа-ции удобен, но не в полной мере  | график работы врачей и служб этой меди-цинской организации совершенно не удобен  | не опреде-лено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **59,1** | **32,2** | **8,1** | **0,7** | **100** | **31,7** | **11,6** | **16,3** | **27,0** | **13,5** |
| Республика Алтай  | 100 | 67,4 | 27,2 | 5,4 | 0,0 | 100 | 51,0 | 7,2 | 3,9 | 33,6 | 4,2 |
| Республика Бурятия  | 100 | 68,2 | 27,4 | 4,0 | 0,4 | 100 | 39,8 | 13,4 | 5,5 | 10,6 | 30,7 |
| Республика Тыва  | 100 | 89,9 | 9,0 | 1,2 | 0,0 | 100 | 23,7 | 24,9 | 26,7 | 3,4 | 21,4 |
| Республика Хакасия  | 100 | 45,2 | 41,9 | 12,9 | 0,0 | 100 | 25,6 | 19,6 | 22,2 | 18,0 | 14,7 |
| **Алтайский край**  | **100** | **66,4** | **25,4** | **7,8** | **0,4** | **100** | **35,3** | **10,0** | **26,0** | **13,5** | **15,2** |
| Забайкальский край  | 100 | 65,8 | 24,9 | 6,8 | 2,6 | 100 | 31,1 | 3,2 | 18,6 | 35,1 | 12,1 |
| Красноярский край  | 100 | 51,3 | 35,5 | 13,2 | 0,0 | 100 | 42,7 | 10,5 | 16,7 | 15,4 | 14,6 |
| Иркутская область  | 100 | 57 | 34,5 | 8,4 | 0,0 | 100 | 45,8 | 6,2 | 19,7 | 15,1 | 13,3 |
| Кемеровская область  | 100 | 60,1 | 35,3 | 4,5 | 0,1 | 100 | 31,1 | 5,9 | 31,1 | 25,1 | 6,8 |
| Новосибирская область  | 100 | 66,9 | 28,0 | 5,0 | 0,1 | 100 | 23,4 | 2,6 | 14,5 | 21,5 | 38,1 |
| Омская область  | 100 | 82,9 | 13,9 | 3,2 | 0,0 | 100 | 36,8 | 27,3 | 11,4 | 23,3 | 1,1 |
| Томская область  | 100 | 63,4 | 22,4 | 13,1 | 1,1 | 100 | 41,3 | 11,0 | 8,5 | 9,7 | 29,5 |

* 1. **ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТАМИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

в процентах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях  | в том числе  | из них указавшие, что в этой медицинской организации отсутствуют (или длительное время не ведут приѐма) специалисты нужного профиля  |
| считают полученную медицинскую помощь эффективной по всем направлениям  | считают полученную медицинскую помощь эффективной, но не по всем направлениям  | считают полученную медицинскую помощь мало- эффективной  | считают полученную медицинскую помощь совершенно не эффективной  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **30,2** | **50,3** | **16,6** | **2,2** | **0,7** | **31,5** |
| Республика Алтай  | 100 | 27,6 | 42,2 | 26,4 | 3,8 | 0,0 | 42,3 |
| Республика Бурятия  | 100 | 40,6 | 43,7 | 12,4 | 3,0 | 0,2 | 26,2 |
| Республика Тыва  | 100 | 54,2 | 39,5 | 5,6 | 0,7 | 0,0 | 56,4 |
| Республика Хакасия  | 100 | 20,5 | 60,0 | 17,2 | 2,3 | 0,0 | 45,6 |
| **Алтайский край**  | **100** | **31,3** | **45,7** | **20,5** | **2,5** | **0,1** | **34,8** |
| Забайкальский край  | 100 | 28,5 | 48,3 | 20,3 | 1,9 | 1,1 | 32,3 |
| Красноярский край  | 100 | 19,9 | 55,2 | 21,7 | 3,3 | 0,0 | 58,2 |
| Иркутская область  | 100 | 28,6 | 44,8 | 25,1 | 1,5 | 0,0 | 63,2 |
| Кемеровская область  | 100 | 27,5 | 45,1 | 22,9 | 4,5 | 0,0 | 44,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 34,6 | 45,0 | 18,9 | 1,4 | 0,1 | 32,5 |
| Омская область  | 100 | 43,2 | 41,3 | 14,9 | 0,7 | 0,0 | 22,2 |
| Томская область  | 100 | 36,1 | 48,2 | 13,7 | 1,3 | 0,6 | 24,3 |

* 1. **ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ВРАЧЕЙ**

**В СТАЦИОНАРНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства  | в том числе оценили профессионализм врачей в стационарной медицинской организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **68,5** | **27,8** | **2,8** | **0,8** |
| Республика Алтай  | 100 | 66,0 | 19,0 | 15,0 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 66,6 | 29,5 | 3,5 | 0,5 |
| Республика Тыва  | 100 | 70,0 | 29,6 | 0,4 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 51,6 | 42,1 | 6,3 | 0,0 |
| **Алтайский край** | **100** | **72,3** | **24,8** | **2,9** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 72,1 | 22,6 | 5,3 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 56,7 | 36,9 | 6,4 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 49,7 | 49,8 | 0,4 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 81,6 | 14,3 | 4,1 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 81,0 | 15,2 | 3,8 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 77,4 | 15,0 | 7,6 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 62,1 | 35,1 | 0,6 | 2,2 |

* 1. **ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР И САНИТАРОК(-ОВ) В СТАЦИОНАРНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства  | в том числе оценили профессионализм медицинских сестер и санитарок (-ов) в стационарной медицинской организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **71,0** | **23,4** | **4,7** | **0,9** |
| Республика Алтай  | 100 | 64,1 | 28,1 | 7,8 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 75,6 | 12,9 | 11,5 | 0,0 |
| Республика Тыва | 100 | 66,1 | 32,2 | 1,7 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 56,1 | 30,2 | 13,7 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **83,1** | **16,5** | **0,4** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 69,4 | 27,6 | 2,8 | 0,2 |
| Красноярский край  | 100 | 68,1 | 27,1 | 4,8 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 57,7 | 39,9 | 2,4 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 80,0 | 15,2 | 4,8 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 76,7 | 21,2 | 2,0 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 74,1 | 18,1 | 7,7 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 66,3 | 17,0 | 15,6 | 1,1 |

* 1. **ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ ОТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР И НЯНЕЧЕК К ПАЦИЕНТАМ В СТАЦИОНАРНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства  | в том числе оценили отношение медицинских сестер и нянечек к пациентам (доброжелательность, отзывчивость) в стационарной медицинской организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **67,6** | **27,0** | **5,2** | **0,3** |
| Республика Алтай  | 100 | 70,9 | 22,9 | 6,2 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 72,3 | 27,7 | 0,0 | 0,0 |
| Республика Тыва  | 100 | 61,3 | 37,9 | 0,8 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 50,0 | 37,6 | 12,5 | 0,0 |
| **Алтайский край** | **100** | **76,5** | **21,3** | **2,1** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 70,9 | 22,6 | 6,5 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 64,6 | 32,5 | 2,9 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 59,2 | 35,6 | 5,1 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 77,7 | 15,7 | 6,6 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 81,4 | 12,2 | 6,3 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 73,2 | 18,1 | 8,7 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 62,1 | 37,1 | 0,8 | 0,0 |

* 1. **ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ НАЛИЧИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ В СТАЦИОНАРНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства  | в том числе оценили наличие современного оборудования для лечения и проведения диагностики в стационарной медицинской организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **51,6** | **34,3** | **12,7** | **1,4** |
| Республика Алтай  | 100 | 40,2 | 40,5 | 18,8 | 0,5 |
| Республика Бурятия  | 100 | 53,5 | 40,3 | 1,8 | 4,4 |
| Республика Тыва  | 100 | 45,5 | 45,7 | 8,1 | 0,8 |
| Республика Хакасия  | 100 | 33,1 | 36,3 | 30,5 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **60,9** | **28,3** | **10,8** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 60,5 | 26,8 | 12,8 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 43,5 | 37,8 | 18,7 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 36,6 | 44,2 | 19,1 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 59,9 | 16,3 | 23,2 | 0,7 |
| Новосибирская область | 100 | 59,7 | 28,5 | 10,6 | 1,1 |
| Омская область  | 100 | 47,4 | 34,6 | 18,0 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 60,7 | 18,2 | 21,1 | 0,1 |

* 1. **ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ НАЛИЧИЯ НЕОБХОДИМЫХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ В СТАЦИОНАРНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства  | в том числе оценили наличие необходимых лекарственных препаратов в стационарной медицинской организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **46,2** | **41,5** | **12,0** | **0,3** |
| Республика Алтай  | 100 | 43,8 | 43,9 | 12,3 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 58,2 | 39,9 | 1,2 | 0,6 |
| Республика Тыва  | 100 | 23,4 | 61,1 | 15,5 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 51,6 | 39,7 | 8,7 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **54,8** | **32,9** | **12,3** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 42,7 | 47,4 | 9,9 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 41,4 | 40,4 | 18,2 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 45,0 | 49,0 | 6,0 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 64,1 | 23,7 | 10,8 | 1,4 |
| Новосибирская область  | 100 | 55,9 | 33,0 | 10,1 | 1,0 |
| Омская область  | 100 | 52,9 | 31,6 | 15,5 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 60,3 | 36,7 | 3,0 | 0,0 |

* 1. **ОЦЕНКА КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В СТАЦИОНАРНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства  | в том числе оценили комфортность условий пребывания (состояние помещений, питание, предоставление постельного белья) в стационарной медицинской организации  |
| полностью удовлетворены  | не совсем удовлетворены  | совершенно не удовлетворены  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **45,9** | **39,4** | **14,6** | **0,1** |
| Республика Алтай  | 100 | 58,8 | 33,0 | 8,2 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 65,2 | 21,5 | 13,3 | 0,0 |
| Республика Тыва  | 100 | 51,1 | 42,3 | 6,7 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 37,9 | 44,3 | 17,8 | 0,0 |
| **Алтайский край** | **100** | **54,0** | **28,8** | **17,1** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 49,0 | 39,0 | 12,0 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 45,4 | 35,1 | 19,5 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 40,1 | 41,7 | 18,3 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 55,8 | 29,1 | 15,1 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 63,3 | 19,8 | 16,9 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 40,9 | 38,4 | 20,7 | 0,0 |
|  Томская область  | 100 | 46,4 | 28,5 | 24,1 | 1,1 |

* 1. **ОХВАТ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Лица старше трудоспособно-го возраста и/или инвалиды всех возрастных групп  | в том числе  |
| состоят на учете и обслуживаются в органах социальной защиты населения  | состояли на учете в органах социальной защиты населения, но в настоящее время не обслуживаются  | состоят на очереди на обслуживание в органах социальной защиты населения  | не состоят на социальном обслуживании в органах социальной защиты населения  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **2,6** | **0,4** | **0,4** | **96,3** | **0,3** |
| Республика Алтай  | 100 | 3,5 | 0,2 | 0,2 | 96,1 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 3,5 | 0,9 | 0,0 | 95,5 | 0,1 |
| Республика Тыва  | 100 | 0,0 | 1,3 | 0,3 | 98,4 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 3,8 | 0,8 | 0,0 | 95,4 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **0,9** | **0,1** | **0,1** | **98,8** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 3,0 | 0,9 | 0,8 | 95,3 | 0,0 |
| Красноярский край  | 100 | 4,5 | 0,6 | 0,0 | 94,9 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 2,0 | 0,6 | 0,6 | 96,9 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 6,0 | 3,8 | 0,2 | 89,9 | 0,0 |
| Новосибирская область | 100 | 2,4 | 0,3 | 0,2 | 97,1 | 0,0 |
| Омская область  | 100 | 1,8 | 0,2 | 0,1 | 97,9 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 1,7 | 0,1 | 0,2 | 97,0 | 1,0 |

* 1. **НУЖДАЕМОСТЬ В ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Лица старше трудоспособного возраста и/или инвалиды всех возрастных групп, не состоящие на социальном обслуживании в органах социальной защиты населения  | в том числе  |
| нуждаются в постановке на учет на социальное обслуживание  | не нуждаются в постановке на учет  | не определено  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **1,8** | **96,9** | **1,2** |
| Республика Алтай  | 100 | 10,5 | 89,3 | 0,2 |
| Республика Бурятия  | 100 | 3,6 | 95,3 | 1,1 |
| Республика Тыва  | 100 | 4,4 | 95,6 | 0,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 1,6 | 98,4 | 0,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **2,9** | **97,1** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 2,3 | 96,4 | 1,4 |
| Красноярский край | 100 | 1,3 | 98,7 | 0,0 |
| Иркутская область  | 100 | 4,7 | 95,3 | 0,0 |
| Кемеровская область  | 100 | 1,1 | 98,8 | 0,1 |
| Новосибирская область  | 100 | 1,7 | 97,4 | 0,9 |
| Омская область  | 100 | 1,4 | 98,6 | 0,0 |
| Томская область  | 100 | 0,4 | 97,4 | 2,1 |

* 1. **ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ НЕОБХОДИМЫМИ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ**

**ПРИСПОСОБЛЕНИЯМИ (ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ)**

в процентах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Лица старше трудоспособного возраста и/или инвалиды всех возрастных групп  | из них нуждающиеся в повседневной жизни в каких-либо приспособлениях (технических средствах)  | Из числа лиц старше трудоспособного возраста и/или инвалидов всех возрастных групп, нуждающихся в повседневной жизни в каких-либо приспособлениях (технических средствах), обеспечены ими:  |
| в полном объеме  | не в полном объеме  | совсем не обеспечены  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **51,3** | **85,6** | **7,7** | **6,7** |
| Республика Алтай  | 100 | 58,4 | 80,3 | 9,2 | 10,5 |
| Республика Бурятия  | 100 | 40,7 | 71,0 | 14,7 | 14,3 |
| Республика Тыва  | 100 | 7,7 | ... | ... | ... |
| Республика Хакасия  | 100 | 63,6 | 91,9 | 3,6 | 4,5 |
| **Алтайский край**  | **100** | **68,2** | **91,6** | **5,7** | **2,6** |
| Забайкальский край  | 100 | 63,7 | 84,3 | 6,8 | 9 |
| Красноярский край  | 100 | 53 | 81,7 | 8,5 | 9,8 |
| Иркутская область  | 100 | 47,5 | 79,5 | 10,2 | 10,3 |
| Кемеровская область  | 100 | 66,6 | 87 | 8,8 | 4,1 |
| Новосибирская область  | 100 | 42,9 | 80,4 | 14,3 | 5,3 |
| Омская область  | 100 | 63,4 | 87,1 | 8,3 | 4,7 |
| Томская область  | 100 | 68,4 | 92,3 | 3,9 | 3,9 |

* 1. **ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИМЕЮЩИМИСЯ ПРИСПОСОБЛЕНИЯМИ**

**(ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ)**

в процентах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Лица старше трудоспособ-ного возраста и/или инвалиды всех возрастных групп, обеспеченные полностью или частично необходимыми приспособле-ниями (техническими средствами)  | по удовлетворенности имеющимися приспособлениями (техническими средствами)  | по форме получения (приобретения) имеющихся приспособлений (технических средств)  |
| ими полностью удовлетво-рены  | ими не полностью удовлетво-рены  | ими совершенно не удовлетво-рены (не могут пользоваться)  | не определено  | полностью бесплатно (включая приобретение за счет собственных средств с последующей полной компенсацией)  | частично бесплатно и частично за счет собственных средств (без последующей компенсации)  | только за счет собственных средств  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **85,7** | **12,9** | **1,2** | **0,2** | **5,4** | **3,4** | **91,1** |
| Республика Алтай  | 100 | 84,6 | 11,4 | 4,0 | 0,0 | 9,9 | 2,0 | 88,1 |
| Республика Бурятия  | 100 | 77,3 | 15 | 7,1 | 0,5 | 10,8 | 11,4 | 77,7 |
| Республика Тыва  | ...  | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| Республика Хакасия  | 100 | 87,1 | 12,5 | 0,4 | 0,0 | 4,3 | 1,6 | 94,2 |
| **Алтайский край**  | **100** | **91,6** | **7,5** | **0,9** | **0,0** | **2,0** | **1,5** | **96,5** |
| Забайкальский край  | 100 | 85,7 | 13,4 | 0,2 | 0,7 | 10,4 | 10,1 | 79,5 |
| Красноярский край  | 100 | 84,2 | 14,2 | 1,6 | 0,0 | 6,9 | 7,3 | 85,8 |
| Иркутская область  | 100 | 82,4 | 15,8 | 1,0 | 0,8 | 6,5 | 4,3 | 89,1 |
| Кемеровская область  | 100 | 84,6 | 15,0 | 0,4 | 0,0 | 6,6 | 1,9 | 91,5 |
| Новосибирская область  | 100 | 72,9 | 23,7 | 3,3 | 0,1 | 4,2 | 0,7 | 95,1 |
| Омская область  | 100 | 87,7 | 11,8 | 0,6 | 0,0 | 5,7 | 5,0 | 89,2 |
|  Томская область  | 100 | 88,8 | 10,3 | 1,0 | 0,0 | 6,3 | 0,8 | 93,0 |

* 1. **НУЖДАЕМОСТЬ В ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

в процентах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Все домохозяйства  | из них, нуждавшиеся в помощи для решения вопросов:  | Из числа домохозяйств, нуждавшиеся в помощи от органов социальной защиты (от социальных работников)  |
| пенсион-ного обеспече-ния  | оформле-ния льгот и субсидий  | оформле-ния пособий и материнс-кого капитала  | реабили-тации инвалидов  | социаль-ного обслужи-вания  | помощь не требова-лась  | получили какую-либо помощь  | не получили никакой помощи  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **4,1** | **5,3** | **3,8** | **0,7** | **1,1** | **88,2** | **52,3** | **47,7** |
| Республика Алтай  | 100 | 5,1 | 4,8 | 2,3 | 4,1 | 1,8 | 83,8 | 31,9 | 68,1 |
| Республика Бурятия  | 100 | 5,4 | 10,3 | 4,7 | 2,5 | 1,1 | 80,6 | 11,1 | 88,9 |
| Республика Тыва  | 100 | 6,5 | 5,8 | 17,4 | 0,8 | 1,8 | 77,2 | 10,0 | 90,0 |
| Республика Хакасия  | 100 | 4,7 | 6,9 | 5,8 | 1,9 | 2,1 | 85,5 | 52,6 | 47,4 |
| **Алтайский край**  | **100** | **5,9** | **11,3** | **3,7** | **0,0** | **1,5** | **82,8** | **33,7** | **66,3** |
| Забайкальский край  | 100 | 2,2 | 6,0 | 3,1 | 2,0 | 1,0 | 88,4 | 59,3 | 40,7 |
| Красноярский край | 100 | 4,9 | 5,0 | 5,4 | 0,3 | 1,3 | 87,0 | 46,2 | 53,8 |
| Иркутская область  | 100 | 5,7 | 7,8 | 7,1 | 0,5 | 1,1 | 83,4 | 47,4 | 52,6 |
| Кемеровская область  | 100 | 3,3 | 5,4 | 3,0 | 0,4 | 1,3 | 89,3 | 93,4 | 6,6 |
| Новосибирская область  | 100 | 2,5 | 4,3 | 5,1 | 1,2 | 3,6 | 86,5 | 64,3 | 35,7 |
| Омская область  | 100 | 7,6 | 7,2 | 5,6 | 1,5 | 1,0 | 82,9 | 71,0 | 29,0 |
| Томская область  | 100 | 1,6 | 9,1 | 1,7 | 0,4 | 1,0 | 88,5 | 74,2 | 25,8 |

* 1. **РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО СПОСОБАМ ПОИСКА РАБОТЫ**

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Респонденты в возрасте 16 лет и более, занимавшиеся поиском работы (подработки) в 2014-20151 годах  | из них избравшие для поиска работы:  |
| обращение к знакомым и родственникам  | обращение в государственную службу занятости (центр занятости населения)  | обращение в частную службу занятости (кадровое агентст-во)  | просмотр объявлений в средствах массовой информации (газеты, журналы, телевидение и пр.)  | размещение объявлений в средствах массовой информации  | просмотр объявлений в сети «Интернет»  | размещение объявлений (резюме) в сети «Интернет»  | непосредственное обращение к работодателю  | другой способ  |
| **Российская Федерация**  | **100** | **68,2** | **13,2** | **2,3** | **27,2** | **3,1** | **40,1** | **11,9** | **19,5** | **2,2** |
| Республика Алтай | 100 | 81,2 | 20,3 | 0,6 | 9,2 | 0,9 | 3,9 | 1,4 | 47,1 | 0,0 |
| Республика Бурятия  | 100 | 92,4 | 14,4 | 18,4 | 72,9 | 9,3 | 54,6 | 5,6 | 47,8 | 0,0 |
| Республика Тыва  | 100 | 60,0 | 33,0 | 2,6 | 10,8 | 2,8 | 5,5 | 3,4 | 19,6 | 0,6 |
| Республика Хакасия  | 100 | 80,9 | 14,6 | 2,5 | 37,2 | 0,3 | 28,3 | 11,1 | 27,4 | 7,0 |
| **Алтайский край**  | **100** | **69,8** | **17,7** | **0,7** | **31,1** | **2,1** | **44,1** | **17,2** | **22,2** | **0,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 61,7 | 10,6 | 2,2 | 23,7 | 4,5 | 25,4 | 2,7 | 31,2 | 2,7 |
| Красноярский край  | 100 | 69,4 | 13,1 | 0,6 | 30,9 | 1,1 | 35,3 | 8,5 | 17,9 | 2,7 |
| Иркутская область  | 100 | 69,5 | 24,7 | 6,5 | 22,5 | 3,1 | 30,2 | 6,0 | 23,0 | 3,5 |
| Кемеровская область  | 100 | 70,8 | 13,1 | 8,9 | 28,5 | 2,3 | 54,3 | 21,6 | 16,2 | 0,0 |
| Новосибирская область  | 100 | 74,5 | 13,0 | 3,3 | 9,3 | 3,7 | 12,8 | 5,6 | 16,9 | 4,6 |
| Омская область  | 100 | 59,7 | 9,2 | 2,0 | 15,9 | 2,0 | 54,6 | 3,1 | 28,1 | 1,2 |
| Томская область  | 100 | 64,9 | 19,8 | 0,0 | 22,1 | 7,6 | 15,2 | 8,9 | 18,6 | 2,9 |

* 1. **РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ПРИЧИНАМ НЕОБРАЩЕНИЯ**

**В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ**

в процентах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Респонденты в возрасте 16 лет и более, занимавшиеся поиском работы (подработки) в 2014-20151 годах | в том числе | и числа респондентов, не обращавшихся при поиске работы в государственную службу занятости (центр занятости населения) |
| обращав-шиеся в государственную службу занятости (центр занятости населения) | не обраща-вшиеся при этом в государст-венную службу занятости (центр занятости населения)  | не нужда-лись в услугах по содейст-вию занятости | центр занятости населения ничем не может мне помочь | далеко располо-жен от дома | большие очереди, неудоб-ный график работы | предпо-читали пользова-ться услугами частных служб занятости (кадровых агентств) | можно найти работу без посред-ников | другая причина |
| **Российская Федерация**  | **100** | **13,2** | **86,8** | **20,5** | **36,9** | **4,8** | **7,4** | **1,4** | **33,9** | **11,0** |
| Республика Алтай | 100 | 20,3 | 79,7 | 18,4 | 58,9 | 4,8 | 11,6 | 0,0 | 19,7 | 9,4 |
| Республика Бурятия  | 100 | 14,4 | 85,6 | 3,2 | 80,0 | 0,9 | 1,1 | 0,0 | 60,9 | 4,2 |
| Республика Тыва  | 100 | 33,0 | 67,0 | 25,7 | 37,8 | 2,0 | 8,4 | 0,0 | 32,0 | 12,4 |
| Республика Хакасия  | 100 | 14,6 | 85,4 | 25,7 | 30,0 | 5,9 | 18,7 | 4,5 | 29,5 | 3,6 |
| **Алтайский край**  | **100** | **17,7** | **82,3** | **27,6** | **30,5** | **6,9** | **9,0** | **2,5** | **40,6** | **7,0** |
| Забайкальский край  | 100 | 10,6 | 89,4 | 13,4 | 28,9 | 4,2 | 15,8 | 0,0 | 39,3 | 20,8 |
| Красноярский край  | 100 | 13,1 | 86,9 | 18,5 | 41,9 | 4,3 | 6,8 | 0,4 | 33,5 | 9,2 |
| Иркутская область  | 100 | 24,7 | 75,3 | 5,4 | 39,9 | 0,7 | 5,5 | 0,0 | 38,8 | 13,2 |
| Кемеровская область  | 100 | 13,1 | 86,9 | 20,6 | 31,7 | 5,5 | 6,5 | 8,4 | 29,1 | 17,7 |
| Новосибирская область  | 100 | 13,0 | 87,0 | 6,4 | 28,3 | 0,4 | 0,9 | 0,0 | 61,8 | 5,2 |
| Омская область  | 100 | 9,2 | 90,8 | 34 | 36,8 | 3,3 | 5,8 | 0,0 | 22,0 | 4,1 |
| Томская область  | 100 | 19,8 | 80,2 | 5,3 | 40,8 | 1,2 | 9,5 | 0,0 | 22,2 | 30,6 |

Руководитель О.В. Ситникова

Н.Н. Неделько

20-05-65

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

**Итоги Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания и содействия занятости насепления**

Статистический бюллетень

Ответственный за выпуск:

*Н.Н. Неделько*

Тел.: (385-2) 20-05-65

Подписано в печать

Отдел информационно-статистических услуг

Управления Федеральной службы государственной статистики

 по Алтайскому краю и Республике Алтай,

656049, г. Барнаул, ул. Чернышевского, 57